



PROGETTO DI Servizio Civile UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2023/ver. 5

Titolo Progetto	Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento 2.0			
Ambito tematico	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo			
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato in passato:	X Sì, con titolo: “Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento” <input type="checkbox"/> No		

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Forum trentino per la pace e i diritti umani
Nome della persona da contattare	Riccardo Santoni
Telefono della persona da contattare	3351797117
Email della persona da contattare	riccardo.santoni@consiglio.provincia.tn.it forum.pace@consiglio.provincia.tn.it
Orari di disponibilità della persona da contattare	Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 . La modalità preferibile è chiamare al numero sopraindicato e fissare un appuntamento.
Indirizzo	Via Torre verde 14, Trento

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	Mesi: 12	
Posti	Numero minimo: 1	Numero massimo: 1
Sede/sedi di attuazione	Forum trentino per la pace e i diritti umani (Via Torre verde 14, Trento)	

Cosa si fa	<p>Durante il periodo al Forumpace, alla/al giovane in Servizio Civile verrà chiesto di partecipare, di interagire, di collaborare con la stretta rete formale e informale che fa parte dell'Ente stesso. In particolare, sarà attiva/o nel lavoro e nelle iniziative dell'Ente, concentrandosi sulle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● creazione di contenuti per sensibilizzare e comunicare la progettualità e i temi promossi dal Forumpace ● gestione dei canali social, newsletter e sito web del Forumpace; ● contributo alla programmazione e alla realizzazione di iniziative ed eventi rivolti alla comunità trentina, alle associazioni e ai singoli Enti del Forumpace; ● contributo alle attività di co-progettazione con le associazioni del Forum, con gruppi di giovani, con le scuole, con le rappresentanze studentesche e gli enti locali; ● gestione ordinaria delle attività del Forumpace. 								
Cosa si impara	<p>Operando all'interno del Forumpace la/il giovane conoscerà innanzitutto la rete di soggetti attivi in Trentino, collaborando con più di 70 associazioni, con varie amministrazioni, scuole, università, enti culturali, entrando così nel network delle realtà sociali, culturali e istituzionali trentine. Il progetto “Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento 2.0” permetterà inoltre alla/al giovane di acquisire competenze specifiche utili per la vita personale e professionale. Di fatto, al termine del percorso, la/il giovane in Servizio Civile avrà avuto modo di sperimentarsi nella:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● gestione delle varie fasi progettuali che vanno dall'ideazione, all'implementazione e alla valutazione; ● gestione della strategia comunicativa su più livelli e a seconda dei target; ● organizzazione e realizzazione di percorsi di sensibilizzazione, online e non. <p>Parallelamente alle conoscenze e alle abilità che potrà acquisire durante il progetto, la/il giovane potrà consolidare alcune <i>soft skills</i>, competenze professionali trasversali utili per il mondo professionale ed extra-lavorativo (capacità di organizzare il proprio tempo e lavoro; capacità di porsi obiettivi chiari e lavorare con precisione per raggiungerli; capacità di adeguarsi al contesto; capacità di analisi e sintesi; rielaborazione e acquisizione di contenuti; competenze relazionali e <i>public speaking</i>).</p>								
Competenza da certificare al termine del progetto	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="466 1208 822 1298">Repertorio regionale utilizzato</td><td data-bbox="822 1208 1421 1298">Lombardia</td></tr> <tr> <td data-bbox="466 1298 822 1349">Qualificazione professionale</td><td data-bbox="822 1298 1421 1349">Comunicatore del Welfare territoriale</td></tr> <tr> <td data-bbox="466 1349 822 1432">Titolo della competenza</td><td data-bbox="822 1349 1421 1432">Elaborare un piano di comunicazione di servizi del Welfare territoriale</td></tr> <tr> <td data-bbox="466 1432 822 1906" style="text-align: center;">Elenco delle conoscenze</td><td data-bbox="822 1432 1421 1906"> <ul style="list-style-type: none"> ● Elementi di budgeting ● Rete territoriale dei servizi sociali ● Elementi di comunicazione pubblica ● Principi della comunicazione con le nuove tecnologie ● Principi della comunicazione attraverso stampa ● Elementi di teoria della comunicazione ● Elementi di organizzazione di impresa sociale ● Elementi di marketing sociale ● Elementi di Amministrazione Pubblica ● Normativa in materia di comunicazione pubblica ● Tipologie di eventi per la comunicazione </td></tr> </table>	Repertorio regionale utilizzato	Lombardia	Qualificazione professionale	Comunicatore del Welfare territoriale	Titolo della competenza	Elaborare un piano di comunicazione di servizi del Welfare territoriale	Elenco delle conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Elementi di budgeting ● Rete territoriale dei servizi sociali ● Elementi di comunicazione pubblica ● Principi della comunicazione con le nuove tecnologie ● Principi della comunicazione attraverso stampa ● Elementi di teoria della comunicazione ● Elementi di organizzazione di impresa sociale ● Elementi di marketing sociale ● Elementi di Amministrazione Pubblica ● Normativa in materia di comunicazione pubblica ● Tipologie di eventi per la comunicazione
Repertorio regionale utilizzato	Lombardia								
Qualificazione professionale	Comunicatore del Welfare territoriale								
Titolo della competenza	Elaborare un piano di comunicazione di servizi del Welfare territoriale								
Elenco delle conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Elementi di budgeting ● Rete territoriale dei servizi sociali ● Elementi di comunicazione pubblica ● Principi della comunicazione con le nuove tecnologie ● Principi della comunicazione attraverso stampa ● Elementi di teoria della comunicazione ● Elementi di organizzazione di impresa sociale ● Elementi di marketing sociale ● Elementi di Amministrazione Pubblica ● Normativa in materia di comunicazione pubblica ● Tipologie di eventi per la comunicazione 								

	Elenco delle abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di segmentazione della clientela • Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione • Applicare tecniche di pianificazione delle attività • Applicare tecniche di budgeting • Applicare tecniche di project management • Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione • Applicare tecniche ricerca sponsor • Applicare tecniche di pubbliche relazioni • Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione • Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione
Vitto		<p>La/il giovane ha diritto a un buono pasto del valore di 7€, al pari delle/dei dipendenti del Consiglio della Provincia autonoma di Trento in caso di attività uguale o superiore a 4 ore al giorno o di attività articolata su mattino e pomeriggio indipendentemente dal numero di ore complessive;</p>
Piano orario		<p>L'orario d'ufficio del Forumpace va dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14 alle 16.30, mentre il venerdì va dalle 9.00 alle 13.00. In ogni caso, la diversità delle attività prevede una flessibilità di orari determinati dalla tipologia di progetto. In tal senso, verrà creato un orario personalizzato che favorisca l'incontro delle necessità della/del giovane con le tempistiche delle attività previste. Si prevede comunque la possibilità di operare anche fuori sede e al di fuori degli orari d'ufficio, ovvero in orari serali (max 5 al mese) e nei fine settimana (max 1 al mese), in base agli impegni dell'Ente. Si prevede un monte orario annuale di 1440 ore. L'orario minimo settimanale previsto è di 15 ore su 3 giorni.</p> <p>Non sono previste chiusure delle attività durante l'anno al di là delle festività ordinarie.</p>
Formazione specifica		<p>Per assicurare alla/al giovane di acquisire le competenze necessarie per lo svolgimento delle attività previste dal progetto, si offrirà un percorso di formazione specifica, basato su due filoni principali: il primo è teso ad approfondire i contenuti, le informazioni e le conoscenze; il secondo è incentrato sulle competenze tecniche necessarie per poter svolgere le attività previste. Il percorso potrà essere plasmato in base alle inclinazioni, competenze ed obiettivi formativi e professionali segnalati dalla/dal giovane.</p> <p>Sono previsti i seguenti incontri di formazione specifica (totale 56 ore).</p> <p>Conoscenze del contesto (39 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il Forum trentino per la pace e i diritti umani: storia, sfide e obiettivi (2 ore): Staff Forumpace - Come opera il Forum trentino per la pace e i diritti umani (2 ore): Riccardo Santoni - I progetti in rete con il territorio e le scuole del Forum trentino per la pace e i diritti umani (2 ore): Riccardo Santoni - Assetto istituzionale della Provincia autonoma di Trento e ruolo del Consiglio della Provincia autonoma di Trento (2 ore): Segretario generale Consiglio della Provincia autonoma di Trento - Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali (2 ore): Riccardo Santoni - Nonviolenza e disarmo: i movimenti per la pace in Italia (2 ore): Massimiliano Pilati - L'Educazione alla Cittadinanza Globale e l'Agenda 2030 (2 ore): Roberta Zambelli - CCI

	<ul style="list-style-type: none"> - Cambiamento climatico, Agenda 2030 e la strategia provinciale per lo sviluppo sostenibile (2 ore): Francesca Anzi - Appa - CSV e le scuole: un focus sul progetto di volontariato BeJetzt - giovani in azione per lo sviluppo sostenibile 2030 (3 ore): Giulia Depaoli - CSV Trentino - La parità di genere: dalle parole discriminanti alla violenza (2 ore): Commissione Pari Opportunità - Le discriminazioni oggi: intersezionali, multiple e complesse (2 ore): Giorgia Decarli - Sportello Antidiscriminazione Trento - I conflitti attuali e le cause delle guerre (2 ore): Atlante delle Guerre e dei Conflitti del Mondo - Migrazioni e accoglienza in Trentino (2 ore): ATAS Onlus - Le minacce alla libertà di stampa e di parola (2 ore): Atlante delle Guerre e dei Conflitti del Mondo - Rischi connessi all'impegno nell'ambito del progetto e le misure di sicurezza della sede di progetto (2 ore): Referenti sicurezza di Forumpace - La sicurezza sui luoghi di lavoro (4 + 4 ore): Trento School of Management <p>Competenze tecniche (17 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Come comunica il Forumpace: sito, social e newsletter (1 ora): Giampiero Girardi - La comunicazione sociale: messaggi diversi per contesti diversi (2 ore): Giampiero Girardi - Strumenti pratici per la comunicazione: Mailchimp, Google Drive e Meta Business Suite (2 ore): Giampiero Girardi - Come creare una strategia comunicativa per il sociale: dal piano editoriale alla campagna promozionale (2 ore): Marzio Fait - Le regole della comunicazione istituzionale: dal copyright alla gestione delle informazioni (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia autonoma di Trento - Le 5 W del giornalista: come si scrive un approfondimento (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia autonoma di Trento - Come progettare nell'ambito socio-culturale: laboratori pratici dall'idea al progetto (2 ore): Riccardo Santoni - Impariamo a usare Canva: basi di grafica per la promozione (2 ore): Francesca Vettori - Parlare in pubblico (2 ore): Angelo Prandini
--	---

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	Se ti stai chiedendo se sei adatta/o a questo progetto verifica prima di tutto di avere o di voler implementare queste caratteristiche: curiosità (avrai modo di conoscere temi, associazioni e persone molto varie), voglia di approfondire (tutto ciò con cui entrerà in contatto), apertura mentale (per andare incontro alle novità, ampliare i tuoi schemi mentali e gli eventuali pregiudizi), voglia di contribuire attivamente (avrai l'effettiva possibilità di esprimere il tuo pensiero attraverso progetti e strumenti comunicativi vari), flessibilità (tipica e necessaria nel lavoro per progetti), capacità di strabismo (saper guardare contemporaneamente sia al locale che al globale).
Dove inviare la candidatura	Via posta elettronica all'indirizzo: segreteria.generale@pec.consiglio.provincia.tn.it Per le consegne a mano: Segreteria Generale del Consiglio provinciale di Trento, via Manci n. 27, con orario dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00, il venerdì dalle 8:30 alle 12:30.
Eventuali particolari obblighi previsti	Nessuno.
Altre note	Nessuna.